

T.C.
ERCİYES ÜNİVERSİTESİ
DÖNER SERMAYE İŞLETMESİ
TEL : (0.352) 437 49 20 – Fax : (0.352) 437 52 88

KAYSERİ
04.12.2024

SAYI : B.30.2.ERC.0.70.81.00
KONU: Teklif Mektubu Hakkında

Üniversitemiz Tıp Fakültesi ihtiyacı olan aşağıda cins ve miktarları belirtilen malzemelere ihtiyaç vardır. Müesseseniz tarafından ilgili malzemelerin temini mümkün ise birim fiyatı üzerinden teklif verilmesini rica ederim.

Tacım DEMİRTAŞ
Döner Sermaye İşletme Müd.

S.no	MALZEMENİN CİNSİ	Miktarı	Birim fiyatı
1	GE MARKA LOGIQ P9 , VOLUSON E6 , LOGIQ 200 , LOGIQ P5 , VOLUSON 730 , LOGIQ A5 , VIVID S6, 7 , LOGIQ S7 , VIVID E9 , LOGIQ E9 , VIVID S70 , LOGIQ F8 , VIVID S60N ULTRASON CİHAZLARININ PARÇA HARİÇ BAKIM İŞLER.	1 YILLIK	
	TEKNİK ŞARTNAME EK SAYFADADA		
	Bilgi için : KLİNİK MÜHENDİSLİĞİ ERKAM		
	Tel : 0352 2207 66 66 – Dahili : 13000 – 13002 KEMAL KAYA		
A	TEKLİF MEKTUPLARI FİRMA BAŞLIKLİ KAĞITLARINA YAZILACAK.		
B	ZAMANINDA VERİLMİYEN,ACIK ADRES,KAŞE VE İMZA OLMAYAN TEKLİFLER DEĞERLENDİRİLMEZ.		
C	SİLİNTİ VE KAZINTI OLAN TEKLİFLER REDDEDİLİR.		
D	TEKLİF ZARFININ KAPALI OLMASI TEKLİF KONUSU ZARFIN ÜZERİNE YAZILI OLMALI.		
E	TEKLİF EDİLEN ÜRÜNLERİN,MARKASI VE AMBALAJ ŞEKLİ YAZILMALI		
F	TEKLİF EDİLEN ÜRÜNLERİN,BİRİM FİYATI RAKAM VE YAZI İLE YAZILMALI		
G	TEKLİF EDİLEN ÜRÜNLERDEN,TEKLİF MEKTUPU İLE BİRLİKTE NUMUNE GETİRİLECEK.NUMUNESİ GETİRİLEMEYECEK CİHAZLAR İÇİN KATALOG GÖNDERİLECEKTİR.		
H	ÖDEME SIRASININ VE GÜNÜNÜN BELİRLENMESİNDE; DÖNER SERMAYELİ İŞLETMELER BÜTÇE VE MUHASEBE YÖNETMELİĞİNİN 22. MADDESİ HÜKÜMLERİ UYGULANACAKTIR		
I	FATURA TARİHİNDEN ÖDEMeye KADAR GEÇEN SÜRE İÇERİSİNDE FİRMALAR VADE FARKI VEYA FAİZ TALEP ETMEYECEKLERDİR		
J	FİRMANIN İŞ UHDESİNDE KALMASI HALİNDE, İŞ SAĞLIĞI GÜVENLİĞİNİ GEREKTİREN HALLERDE GEREKLİ TEDBİRLER FİRMA TARAFINDAN ALINACAKTIR		

NOT : Teklif mektuplarının en geç **20/12/2024** günü mesai bitimine kadar E.Ü.Döner İşletmesi'ne bırakılması veya erudsim@erciyes.edu.tr adresine gönderilmesini rica ederiz.

ERCIYES ÜNİVERSİTESİ SAĞLIK UYGULAMA VE ARAŞTIRMA MERKEZİ
HASTANELERİ ULTRASON CİHAZI
PERİYODİK BAKIM-ONARIM (YEDEK PARÇASIZ) TEKNİK ŞARTNAMESİ

1. TEKLİF DOSYASINDA İSTENEN BELGELER

- a. İstekliye veya yetki aldığı firmaya ait TSE' nin "Hizmet Yeterlilik Belgesi" ve/veya TC. Bilim Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı' nın "Satış Sonrası Hizmetleri Yeterlilik Belgesi" ve/veya bakımı istenen cihazlar için üreticiden onaylı eğitim sertifikası.
- b. İlgili cihazın marka ve modeline göre temsilcilik veya Yetkili Servis Belgesi veya bakımı istenen cihazlar için üreticiden onaylı eğitim sertifikası.
- c. Cihaza ait ömürlü ve istatistiksel olarak sık arıza veren yedek parçaların döviz cinsinden fiyatı,
- d. Periyodik Bakımı yapılacak her bir cihaz için "Periyodik Bakım Esnasında Yapılacaklar Listesi". (Liste cihazların Servis Manuelleri temel alınarak hazırlanmalı ve bakım esnasında yapılacak işler ile varsa değiştirilecek parçalar bu listede madde madde belirtilmelidir.)
- e. Koruyucu Bakımı yapılacak her bir cihaz için ise "Koruyucu Bakım Esnasında Yapılacaklar Listesi" (Liste cihazların Servis Manuelleri temel alınarak hazırlanmalı ve bakım esnasında yapılacak işler ile varsa değiştirilecek parçalar bu listede madde madde belirtilmelidir.)
- f. Bakımı yapılacak her bir cihazın Servis/Kullanıcı Manuel'i.

2. PERİYODİK BAKIM / ONARIM GÜN VE SAATLERİ

- a. Periyodik ve koruyucu bakımlar, cihaz/ürün/sisteminin bulunduğu kuruluşun ilgili birim sorumlusu, Klinik Mühendisliği Uygulama ve Araştırma Merkezi (ERKAM) bölüm sorumlusu ve ilgili firma teknik sorumlusu tarafından hazırlanacak takvim çerçevesinde belirlenen takvim ve saatte yapılır.
- b. Yüklenici, periyodik bakım için yapılacak işleri daha önceden belirleyerek Klinik Mühendisliği Uygulama ve Araştırma Merkezi'ne yazılı olarak bildirilir.

3. SERVİS HİZMETLERİ

- a. Yukarıdaki maddelerde belirtilen servis hizmetleri, belirtilen zamanlarda ERKAM elemanlarının gözetiminde yapılır. ERKAM gözetimi dışında yapılan işlemler için ücret ödenmez.
- Cihaz/ürün/sistemin bakımını yapan yüklenici firmanın 4 nüshalı "Servis Formu" ile ERKAM "Teknik Servis Kontrol Formu" birlikte düzenlenir ve bu formların birer nüshası cihaz/ürün/sistemin bulunduğu ilgili birimde, birer nüshası ERKAM'da, birer nüshası ise yüklenicide kalır, diğer nüshalar fatura ile birlikte Döner Sermaye İşletme Müdürlüğü Satın alma Birimine verilir.
- b. Nüshalarda yüklenici firma kaşesi, cihaz/ürün/sistemin bulunduğu ilgili birim yetkilisinin, ERKAM teknik elemanının ve yüklenici firma servis elemanının imzaları olmalıdır.
- c. Bu rapor formlarında sözleşme gereği yapılması gereken işlerin tamamlandığı, işe başlama ve bitirme saatleri ile birlikte belirtilir.
- d. Servis hizmeti sonunda cihazda ortaya çıkan fonksiyon kaybı, onarım öncesinde var olan işlevlerin iptali veya oluşan yeni bir arızadan yüklenici firma sorumlu tutulur. Bu durumlarda her türlü gider yüklenici firma tarafından karşılanır.
- e. Kullanılacak yedek parçalar, cihaz/ürün/sistemin orijinal şekil ve görüntüsünü bozmayacak yada yapısını değiştirmeyecek biçimde olmalıdır.
- f. Yüklenici talep edilmesi durumunda 1 sefer aplikasyon eğitimi vermek zorundadır. Eğitim Erciyes Üniversitesi hastanelerinde gerçekleştirilecek, zamanı ile ilgili planlama ise bölüm ERKAM ve yüklenici tarafından ortak olarak belirlenecektir.
- g. Yüklenici her türlü can ve mal güvenliği tedbirlerini almak zorundadır.
- h. Yüklenici, bakım faaliyetlerinde cihaz/ürün/sistemin elektrik güvenlik testlerini yapmalıdır.
- i. Acil arıza durumlarında gerekli olursa yüklenici mesai saatleri dışında çalışmayı kabul edecektir. Ayrıca, yüklenici kendi isteği ile iş saatleri dışında veya tatil günlerinde çalışırsa (bayramlarda ve resmi tatil günleri de dahil) veya arıza bakımı nedeni ile tatil günlerinde ve iş saatleri dışında çalışmak zorunda kalırsa veya normal çalışma saatlerinde başlamış bir çalışma iş saatleri dışına taşarsa, bu normal iş saatleri dışındaki çalışmalar için; her ne nam altında olursa olsun ek ücret ve teknisyenin seyahat masraflarını ve benzeri giderleri talep etmeyecektir.
- j. Cihaz/ürün/sistemde fonksiyon kayıplarının tespit edilmesi halinde onarım işlemleri bitmemiş sayılır.
- k. Servis hizmeti sonunda, Cihaz/ürün/sistemin çalışma performansı test edilerek cihaz/ürün/sistem çalışır vaziyette teslim edilir.

1. Bir işletim sistemi üzerinden çalışan cihazlarda cihaz yazılımı (işletim sistemi, klinik uygulama yazılımı, sistem ayarları, kullanıcı ayarları vb.) yüklenici tarafından temin edilen bir harddisk üzerine yedeklenecek ve bu harddisk ERKAM'a teslim edilecek.

4. ARIZAYA MÜDAHALE

Herhangi bir zamanda cihaz/ürün /sistemin teşhis ve tedavi amaçlı fonksiyonlarının nitelik ve nicelik olarak, üreticinin belirlediği normların altına düşmesi durumları "arıza" olarak kabul edilir. Yüklenici bu arızalara müdahale etmekle yükümlüdür.

- Önceden planlanan koruyucu bakım haricinde, cihaz/ürün /sistemde arıza meydana gelmesi halinde, ERKAM'ın sorumlu teknik personelinin ilk müdahalesi sonunda kurum yetkilisi, firmayı telefon, fax veya e-posta ile bilgilendirecektir. Bilgilendirme tarih ve saati olarak kurumun kayıtları esas alınır. Arıza bildirimini mesai günleri içinde 08.30-17.00 arasındadır. Mesai günleri içerisinde arıza bildiriminden itibaren **24 (yirmi dört)** saat içinde arızaya müdahale edilecektir. Bu gün ve saatler dışında kalan zamanlarda cezai hükümler uygulanmayacaktır.
- Yedek parça ihtiyacı bulunmaması halinde arızalı cihaz/ürün /sistemin müdahaleden itibaren en geç 12 saat içinde arızası giderilmiş olmalıdır.
- Yedek parça ihtiyacı bulunması ve firmadan temini halinde arızalı cihaz/ürün /sistem en geç **24** saat içinde tamir edilmiş olmalıdır. Gerekli parça ithali gerekiyorsa arızalı cihaz en geç üç hafta içinde tamir edilmelidir. Değiştirilen ithal parçanın ithal edildiğine dair ilgili belgeler idareye teslim edilir. Bu süre, resmi kurumlarca ithalatı kısıtlı ya da özel izne tabii yedek parçalar gerektiği durumlarda yüklenicinin bu durumu belgelendirmesi ile ERKAM tarafından uzatılır.
- Kullanılan parçalar yeni ve orijinal parça olmalıdır. İstenildiği takdirde yüklenici yedek parçaları hangi üretici firmadan temin ettiğini ve üretici tarafından kalite kontrolünün yapılmış olduğunu belgelemek zorundadır.
- Sözleşme kapsamı dâhilinde olsun olmasın kullanılan her türlü yedek parça en az bir yıl süre ile garanti kapsamında olmalıdır. Yedek parçanın garanti süresi içerisinde, bakım sözleşmesi sona ermiş olsa bile, arızalanan parça yüklenici tarafından ücretsiz olarak değiştirilmek zorundadır.
- Değiştirilen parçalar hasta ve kullanıcı emniyetini tehlikeye sokmamalıdır. Bu değişimlerde cihaz/ürün /sistemi, hastayı, kullanıcıyı ve çevre emniyetini tehlikeye düşürecek teknikler ve yedek parçalar kullanılamaz.

5. CEZAI HÜKÜMLER

- Arıza bildiriminin ardından 4.a maddesinde belirtilen süreler içerisinde cihaza ilk müdahale yapılarak arızanın nedeni tespit edilecektir. Belirtilen sürenin aşılması durumunda her saat için ilgili cihazın periyodik bakım/onarım sözleşme bedelinin **%0,1 (binde biri)** oranında kesilecek ceza, firmanın ilgili dönemindeki tahakkukundan kesilecektir. Müdahale edilmeyen saatler toplamının kurum mesai saatine ulaşması durumunda her gün sözleşmeye aykırılık olarak kabul edilecektir.
- 4.b ve 4.c maddelerindeki süreler aşıldığı halde cihaz çalışmıyorsa, gecikilen her gün aykırılık olarak tanımlanmak üzere, her aykırılık için ilgili cihazın periyodik bakım /onarım sözleşme bedelinin **%1'i** (yüzde biri) oranında kesilecek ceza, firmanın ilgili dönemindeki tahakkukundan kesilecektir.
- Periyodik bakımlarının yapılmaması aykırılık olarak tanımlanmak üzere, her aykırılık için ilgili cihazın periyodik bakım/onarım sözleşme bedelinin **%3'ü**(yüzde üçü) oranındaki kesilecek ceza firmanın ilgili dönemindeki tahakkukundan kesilecektir.
- Cihazın servis hizmeti sırasında sağlam bir sisteminin veya işlevinin bozulması halinde yüklenici neden olduğu yeni arızayı ücretsiz tamir etmekle yükümlüdür.
- Şartnamedeki diğer maddelerin eksik olarak yerine getirilmesi durumu aykırılık olarak tanımlanmak üzere, her aykırılık için ilgili cihazın bakım/onarım sözleşme bedelinin **%1**(yüzde biri) oranında kesilecek ceza, firmanın ilgili dönemindeki tahakkukundan kesilecektir.
- İdare tarafından kesilen cezanın toplam tutarı hiçbir durumda sözleşme bedelinin **%30'unu** geçmeyecektir

Yukarıda bahsedilen aykırılıklar ardı ardına veya aralıklı olarak 5.a. veya 5.b. veya 5.c. veya 5.e maddeleri için 3 kez oluşması durumunda öngörülen cezalar uygulanmakla birlikte, 4735 sayılı kanunun 20'inci maddesinin (b) bendine göre protesto çekmeye gerek kalmaksızın idare sözleşmeyi feshetme hakkına sahiptir.

6. KALİBRASYON

- a. Yüklenici cihazın üreticinin teknik dokümanlarında belirttiği sınırlar içerisinde görüntüleme yapabildiğini gösterebilmek amacıyla gerekli kalite kontrol ve/veya kalibrasyon testlerini yılda en az 1 kere olmak üzere ücretsiz olarak yapmalıdır.
- b. Ölçümler sonucunda cihazın toleranslar dışında çalıştığı tespit edilirse gerekli ayar ve düzenlemeler yüklenici tarafından yapılacaktır.
- c. Test sonuçları bir rapor halinde Klinik Mühendisliği Araştırma Uygulama Merkezi'ne teslim edilmelidir. Bu raporda testler sırasında (eğer kullanıldıysa) kullanılan fantomların, ölçüm ve kalibrasyon aletlerinin kalibrasyonlarına ait bilgiler yer almalıdır.

7. TEKNİK ÖZELLİKLER

Yüklenici sözleşme kapsamındaki cihazlara 6 (altı) ay aralıklarla periyodik bakım, mühendislik hizmetleri ve gerekli kalibrasyonları yapmakla yükümlüdür. Bakım onarım anlaşması yapılacak cihazlar aşağıda verilmiştir.

Sıra No	Marka/Model	Seri No	Çalıştığı Birim
1	GE / Logiq P9	500249SU9	Radyoloji
2	GE / Logiq P9	500248SU9	Radyoloji
3	GE / Logiq P9	500247SU9	Radyoloji
4	GE / Logiq P9	500251SU9	Radyoloji
5	GE / Logiq P9	500250SU9	Radyoloji
6	GE / VOLUSON E6 (BT 16 Console)	E03603	Kadın Doğum Polikliniği
7	GE / Logiq 200	66767SM5	Nükleer Tıp ABD
8	GE / Logiq P5	57427SU7	Endokrin Polikliniği
9	GE / VOLUSON 730 Pro	A44841	Kadın Doğum
10	GE / VOLUSON 730 Pro	A40939	Kadın Doğum
11	GE / Logiq P5	114116SU7	Fizik Tedavi
12	GE / Logiq A5	147498SU0	Kadın Doğum
13	GE / Logiq 200	68812SM7	Kadın Doğum Polikliniği
14	GE / Logiq 200	80179SM5	Jinekoloji Servisi
15	GE / Logiq A5	147497SU2	Perinatoloji Servisi
16	GE / VIVID S6	050062VS6N	Kalp Hastanesi
17	GE / VIVID 7	5791V7	Çocuk Hastanesi
18	GE/LogiqS7	236600SU3	Çocuk Radyoloji
19	GE/LogiqS7	235076SU7	Radyoloji
20	GE/LogiqS7	235074SU2	Radyoloji
21	GE / Vivid E9	10746VE9	Çocuk Kardiyoloji
22	GE / LogiqE9	202409US6	Üroloji Polikliniği
23	GE / Vivid S70	002599S70N	Kalp Hastanesi
24	GE / LogiqF8	635836WX0	Çocuk Acil
25	GE/ Vivid S60N	110323S60N	Kalp Hastanesi
26	GE/ Vivid S60N	110362S60N	Kalp Hastanesi

Şartnameyi Hazırlayan (Kaşe/İmza)	Kontrol ve Onay (Kaşe/İmza)	Başhekimlik (Kaşe/İmza)
Kemal KAYA Elektronik Y.Müh. Klinik Mühendisliği Birimi	Prof. Dr. Kenan DANİŞMAN Müdür Klinik Müh. Arş. ve Uyg. Mrd.	