

T.C.  
ERCIYES ÜNİVERSİTESİ  
DÖNER SERMAYE İŞLETMESİ  
TEL : 437 49 20 Fax : 437 52 88  
MAİL:erudsim@erciyes.edu.tr

SAYI : B.30.2.ERC.0.70.81.00  
KONU: Teklif Mektubu Hakkında

KAYSERİ  
25.10.2024

Üniversitemiz Tıp Fakültesi Hastanemizin GENEL CERRAHİ A.D. Kullanılmak üzere İhtiyacı olan aşağıda cins ve miktarla belirtilen malzemelere ihtiyaç vardır.

Müesseseniz tarafından ilgili malzemelerin temini mümkün ise birim fiyatı üzerinden teklif verilmesini rica ederim.

**TACİM DEMİRTAŞ**  
Dön.Ser.İşlt. Müd.

| S.no | MALZEMENİN CİNSİ                                                                                                                                                                                                                                               | Miktarı | Birim fiyatı |
|------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|--------------|
| 1.   | DEFİBRİLATÖR CİHAZI (KALP MASAJ)                                                                                                                                                                                                                               | 1 ADET  |              |
| 2.   |                                                                                                                                                                                                                                                                |         |              |
| 3.   |                                                                                                                                                                                                                                                                |         |              |
|      |                                                                                                                                                                                                                                                                |         |              |
|      | (ŞARTNAMESİ EKTEDİR)                                                                                                                                                                                                                                           |         |              |
|      |                                                                                                                                                                                                                                                                |         |              |
|      | NUMUNESİ OLMAYAN FİRMALARIN TEKLİFLERİ DEĞERLENDİRİLMEMEYECİKTİR                                                                                                                                                                                               |         |              |
| A    | SİLİNTİ VE KAZINTI OLAN TEKLİFLER REDDEDİLİR.                                                                                                                                                                                                                  |         |              |
| B    | TEKLİF MEKTUPLARI FİRMA BAŞLIKLİ KAĞITLARINA YAZILACAK.                                                                                                                                                                                                        |         |              |
| C    | ZAMANINDA VERİLMİYEN, AÇIK ADRES, KAŞE VE İMZA OLMAYAN TEKLİFLER DEĞERLENDİRİLMEZ.                                                                                                                                                                             |         |              |
| D    | TEKLİF ZARFLARI KAPALI OLMALI VE TEKLİF KONUSU ZARFIN ÜZERİNE YAZILI OLMALIDIR.                                                                                                                                                                                |         |              |
| E    | TEKLİF EDİLEN ÜRÜNLERİN, MARKASI VE AMBALAJ ŞEKLİ YAZILMALIDIR.                                                                                                                                                                                                |         |              |
| F    | TEKLİF EDİLEN ÜRÜNLERİN, BİRİM FİYATI RAKAM VE YAZI İLE YAZILMALIDIR.                                                                                                                                                                                          |         |              |
| G    | YÜKLENİCİ FİRMALARIN TEKLİFLERİYLE BİRLİKTE ADLİ SİCİL KAYIT BELGESİNİ SUNMALARI ZORUNLUDUR.                                                                                                                                                                   |         |              |
| H    | İSTEKLİ FİRMALARIN T.C. SAĞLIK BAKANLIĞININ ÜRÜN TAKİP SİSTEMİNE (ÜTS) KAYITLI OLDUĞUNU TEŞVİK EDİCİ T.C. BAKANLIĞININ İLGİLİ WEB SİTESİNDEN ALINAN KAYIT BELGESİNİ EKLEMESİ GEREKMEKTEDİR. ( ÜTS KAYIT ZORUNLULUĞU OLMAMAMSI HALİNDE BU BELGE ARANMAYACAKTIR) |         |              |

|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |  |  |
|---|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
| I | TEKLİF EDİLEN TIBBİ MALZEMELERİN T.C. İLAÇ VE TIBBİ CİHAZ ULUSAL BİLGİ BANKASI'TARAFINDAN ONAYLANMIŞ ÜRÜN (BARKOD) NUMARASI ÜRÜNÜN ÜZERİNDE, ÜRÜN KODU VE BRANŞ KODU ETİKET VE MARKA ADI TEKLİF MEKTUPLARINDA YAZILI OLACAKTIR.                                                                                      |  |  |
| K | İSTEKLİ FİRMALAR; SOSYAL GÜVENLİK KURUMUNUN YAYINLAMIS OLDUĞU SAĞLIK UYGULAMA TEBLİĞİ (SUT) HÜKÜMLERİNE GÖRE TEKLİF ETMİŞ OLDUKLARI MALZEMELER İLE İLGİLİ, MALZEMENİN EK-3 LİSTESİNDE OLUP OLMADIĞINI, MALZEMENİN EK-3 LİSTESİNDE OLMASI DURUMUNDA SUT KODUNU FİRMA ORJİNAL ANTETLİ KAĞIDA YAZARAK BİLDİRECEKLERDİR. |  |  |
| L | İSTEKLİ FİRMALARIN TEKLİF EDİLEN ÜRÜNÜNÜN İMALATÇISI VEYA İTHALATÇISI OLMADIĞI DURUMLARDA ÜRÜNÜN TEDARİKÇİ FİRMASININ BAYİSİ OLDUĞUNU GÖSTERİR ÜTS KAYITLI BELGESİNİ EKLEMESİ GEREKMEKTEDİR.                                                                                                                         |  |  |
| M | ÖDEME SIRASININ VE GÜNÜNÜN BELİRLENMESİNDE; DÖNER SERMAYELİ İŞLETMELER BÜTÇE VE MUHASABE YÖNETMELİĞİNİN 22. MADDESİ HÜKÜMLERİ UYGULANACAKTIR.                                                                                                                                                                        |  |  |
| N | TEKLİF EDİLEN ÜRÜNLERE AİT KALİTE BELGELERİNDE BİRİSİ VE CE BELGESİ VERİLMELİDİR.<br><br>O NUMUNESİ OLMAYAN FİRMALARIN TEKLİFLERİ DEĞERLENDİRİLMEMEYECİKTİR.<br><br>P TEKLİF EDİLEN ÜRÜN FİYATLARININ DEĞERLENDİRİLMESİNDE SUT FİYATLARI DİKKATTE ALICAKTIR.                                                         |  |  |
| O | SİPARİŞLER TEK PARTİ HALİNDE TESLİM EDİLMELİDİR.                                                                                                                                                                                                                                                                     |  |  |
| P | TEKLİF EDİLEN ÜRÜN FİYATLARININ DEĞERLENDİRİLMESİNDE SUT FİYATLARI DİKKATTE ALICAKTIR.                                                                                                                                                                                                                               |  |  |

**NOT: SOSYAL GÜVENLİK KURUMU BAŞKANLIĞI'NIN 26.11.2015 TARİHLİ DUYURUSUNDA,**

‘Yatarak tedavide kullanılan ancak MEDULA sisteminde SUT kodlarına tanımlı olmayan hiçbir tıbbi malzemenin 01/12/2015 tarihinden itibaren sağlık hizmeti sunucuları tarafından MEDULA sistemine hizmet kaydının yapılamadığı, ilgili firmalarca eşleştirme yapılmayan veya yeni imal-ithal edilen ürünlerin, MEDULA sistemine tanımlanabilmesi için, ilgili firmalarca adına Kurumun hazırlamış olduğu Tıbbi Malzeme Başvuru Kılavuzunda belirtilen esaslara göre ürün eşleştirme işlemlerini gerçekleştirmeleri zorunludur. İdaremizce; Eşleştirilen ürünlerin tamamen firmaların beyanı esas alınarak Medula sistemine kaydedilmiş olması sebebi ile yanlış eşleştirme olduğunun herhangi bir tespit edilmesi halinde oluşan zararlar firmalardan tazmin edilecektir. İdaremizce; bir tıbbi malzemenin hizmet kaydının yapılabilmesi için ürünün, satın alındığı tarih itibarıyla TİTUBB sisteminde ‘Sağlık Bakanlığı (S.B. Durum)’ durumunun uygun olması, hastaya kullanıldığı tarihte de Medula sisteminde tanımlı olması gerekmektedir.’ Hususları belirtilmiştir.

İdaremizce istekli firmalarca sunulan tekliflerin değerlendirilmesi için, Sosyal Güvenlik Kurumu Başkanlığı'nın 26.11.2015 tarihli duyurusunda belirtilen esaslar dikkate alınarak tekliflerini sunmaları,

Teklif mektuplarının en geç 08/11/2024 günü mesai bitimine kadar E.Ü.Döner Sermaye İşletmesi'ne bırakılmasını rica ederiz.

MAİL:erudsim@erciyes.edu.tr



T.C.  
ERCIYES ÜNİVERSİTESİ  
SAĞLIK UYGULAMA VE ARAŞTIRMA MERKEZİ  
GENEL CERRAHİ ANABİLİM DALI  
SERVİSİ  
TIBBİ CİHAZ TEKNİK ŞARTNAME FORMU



Sayfa 1 / 5

Teknik Şartname No :2024/3009/02  
Tarih :30/09/2024

| CİHAZ ADI                          | DEFİBRİLATÖR                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| TEKLİF DOSYASINDA İSTENEN BELGELER | <ol style="list-style-type: none"><li>İstekliye veya yetki aldığı firmaya ait TSE'nin "Hizmet Yeterlilik Belgesi" ve/veya T.C. Sanayi ve Ticaret Bakanlığı'nın "Satış Sonrası Hizmetleri Yeterlilik Belgesi"</li><li>TİTUBB Ürün Onay Belgesi: İsteklinin teklif ettiği ürün/ürünler T.C. Sağlık Bakanlığı'nın belirlediği 93/42/EEC MDD, 90/385/EEC AIMDD ve 98/79/EC IVDD kapsamında ise</li><li>Firma / Bayi Kodu Belgesi</li><li>İstekli, satışını teklif ettiği cihaz/ürün/sistemin teknik özelliklerini, çalışma ortam koşullarını, standart ve opsiyonel (isteğe bağlı) aksesuar listesini, tüm dış görünümünü net olarak gösteren ve tam boy resmini de içeren tanıtım broşürünü veya kitap/kitapçığını teklif dosyasına eklemek zorundadır. Başka bir dilde sunulan dokümanlar onaylı Türkçe tercümesi ile birlikte verilmesi halinde geçerli sayılacaktır.</li><li>İhaleye katılan yetkili firmalar aşağıda belirtilen maddelerin her biri için Teknik Şartnameye birebir uygunluk belgesi verecektir.</li></ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| TIBBİ VE TEKNİK ÖZELLİKLER         | <ol style="list-style-type: none"><li>Cihazın monitörü en az 6.5 inç renkli TFT LCD ve çözünürlüğü en az 640 x 480 piksel olmalıdır.</li><li>Cihaz ekranında 3 dalgaformu aynı anda görüntülenmelidir.</li><li>Cihaz bifazik teknoloji ile actibifazik veya rectalineer veya smartbifazik teknoloji ile defibrilasyon yapmalıdır. Enerji seçimi en az 2 joule ile 200 joule arasında ve en az 12 kademede yapılabilmelidir. Seçilen enerji cihaz ekranında görüntülenebilir.</li><li>Cihazda manuel defibrilasyon, senkronize kardiyoversiyon ve AED (Automated External Defibrilasyon) modları standart olarak bulunmalıdır.</li><li>Cihaz manuel operasyon sırasında senkronize modda çalışabilir. Bu modda çalışırken R dalgası ile eşzamanlı şoklama noktası monitör ve kaydedici kağıt üzerinden işaretlenmelidir.</li><li>Şarj edilen enerji, deşarj edilemeden önce gerek görüldüğünde kullanıcı tarafından artırılıp azaltılabilir, olası zaman kayıplarını önlemek amacı ile döner düğme ya da tuşla seçilen en son enerji seviyesine cihaz otomatik olarak gelmelidir.</li><li>Cihazın bataryaları Akıllı batarya modül batarya olmayıp içinde zaman sayacı olmayan bakım istemeyen kapalı tipte olmalı ve boşalan batarya en fazla 5 saat içinde %100 tam şarj olmalıdır. Batarya şarj durumu ön panel üzerindeki ışıklı indikatör ile belirtilmelidir.</li><li>Cihaz manuel modda çalıştırılırken ön panel üzerindeki bir düğme ile istenilen enerji seviyesi seçilebilir, yine ön panel üzerindeki başka bir tuşla cihaz şarj edilmeli ve diğer bir tuşla hastaya şok uygulanmalıdır. Ayrıca kaşıklar üzerindeki tuşlarla da cihaz şarj edilip, hastaya şok uygulanabilir.</li></ol> |

İSTEĞİ YAPAN  
(Kaşe/İmza)

İSTEĞİ YAPAN  
(Kaşe/İmza)

İSTEĞİ YAPAN  
(Kaşe/İmza)

Doç. Dr. Muhammet AKYÜZ  
Genel Cerrahi  
Dip. No: 95335  
Erciyes Ü. Tıp Fak. Hastaneleri

Dr. Öğr. Üyesi Fatih DAL  
Genel Cerrahi A.D.  
Dip. No: 95335  
Erciyes Üniversitesi Tıp Fak. Hastaneleri



T.C.  
ERCIYES ÜNİVERSİTESİ  
SAĞLIK UYGULAMA VE ARAŞTIRMA MERKEZİ  
GENEL CERRAHİ ANABİLİM DALI  
SERVİSİ  
TIBBİ CİHAZ TEKNİK ŞARTNAME FORMU



Sayfa 2 / 5

9. Cihaz sıfırdan seçilen maksimum enerji seviyesine; şebeke elektriği ve/veya batarya ile en geç 6 saniye içinde şarj olmalıdır.
10. Cihaz tam dolu batarya ile en az 80 adet maksimum enerji seviyesinde defibrilasyon yapabilmelidir.
11. Cihaz şarj edilen enerjiyi 30 ila 60 saniye içinde kullanılmadığında ve pedallar cihazdan çıkarıldığında otomatik olarak kendi bünyesine deşarj etmelidir.
12. Yarı otomatik modda hastaya uygulanan enerji seviyesi en az bifazik 150 joule olmalıdır. Bu enerji seri olarak 2, 3 veya 4 defa verilebilmelidir.
13. Cihaz yarı otomatik modda çalışırken sesli ve yazılı mesajlar ile kullanıcıyı yönlendirmelidir. CPR özelliği mevcut olmalıdır.
14. Cihazın AED modunda iken pad değiştirmeye gerek kalmadan hem yetişkin, hem pediatrik, hem de infant hasta defibrilasyonu aynı padler ile yapılabilirdir.
15. Cihazın monitörü üzerinden en az iki kanal EKG izlenebilmelidir. EKG yapışkan padlerden, kaşıklardan, 3 uçlu (veya opsiyonel olarak 5 uçlu) EKG kablосundan alınabilmelidir.
16. Cihazın menüsünden EKG genliği 1/4x, 1/2x, 1x, 2x, 4x ve auto gain olarak ayarlanabilmelidir.
17. Cihazın kalp atım hızı ölçüm aralığı en az 20-300 atım/dk. olmalı, cihaz HR high/low, Asystole, VFIB/V-TACH, VTACH, Extreme Brady, PVC rate, Pacer Not Capture, Pacer Not Pacing alarmlarını vermelidir.
18. EKG kablo uçları, kaşıklar veya padler çıktığında ya da hastaya iyi temas etmiyorsa ilgili mesajlar cihaz ekranında gösterilmelidir.
19. Cihazda yetişkin ve pediatrik kaşıklar üst üste monte edilmiş olmalı, üsttekiler çıkarıldığında alttakiler pediatrik amaçlı kullanıma hazır olmalıdır.
20. Kaşıklar üzerinde temasın durumunu belirten üç farklı renkte 'Kaşık Temas İndikatörü' bulunmalı, böylece defibrilasyondan önce kaşıkların hastaya iyi tatbik edilip edilmediği ikaz edilmelidir.
21. Cihaz, internal hafızasında toplam 2 adet sürekli EKG dalgaformu, 1 adet plethismograf eğrisi ve 1 adet capnogram dalgaformu, research dalgaformu (sadece AED modu için geçerli) ve trend datasını her event için saklayabilmelidir. Event verileri 'Veri Yönetim Modunda' veri yönetim programına aktarımı için USB flash sürücüye kopyalanabilmeli ve verilerin cihazdan çıkışı alınabilmelidir.
22. Kaydedici kayıt işlemi sırasında kağıda EKG trasesi ile birlikte hasta ve cihazla ilgili bilgi ve durumları da (örn. Tarih, zaman, kalp atım hızı, o anki çalışma modu, seçilen enerji miktarı vb.) yazmalıdır.

İSTEĞİ YAPAN  
(Kaşe/İmza)

İSTEĞİ YAPAN  
(Kaşe/İmza)

İSTEĞİ YAPAN  
(Kaşe/İmza)

Doç. Dr. Muhammet AKYÜZ  
Genel Cerrahi  
Erciyes Üniversitesi Hastaneleri

Doç. Öğr. Üyesi Faruk DAL  
Erciyes Üniversitesi Tıp Fak. Hastaneleri



T.C.  
ERCIYES ÜNİVERSİTESİ  
SAĞLIK UYGULAMA VE ARAŞTIRMA MERKEZİ  
GENEL CERRAHİ ANABİLİM DALI  
SERVİSİ  
TIBBİ CİHAZ TEKNİK ŞARTNAME FORMU



Sayfa 3 / 5

23. Kaydedici hızı 25 mm/sn olmalıdır. Kaydedici gerçek zamanlı veya 10 saniye gecikmeli olarak kayıt yapabilmelidir.
24. Cihazda, mevcut oluşan vaka için en az 8 saatlik otomatik nümerik trend özelliği bulunmalı, trend raporu ekranda görüntülenip çıktısı alınabilmelidir. Trend çözünürlüğü 1, 5, 10, 15, 30 veya 60 dakika olarak seçilebilmelidir.
25. Defibrilatör cihazının ekranında kalp atım hızı, EKG hassasiyet değeri, EKG derivasyonu, şarj edilen enerji miktarı, Sync, batarya işareti ve hata mesajları gibi bilgiler görüntülenmelidir.
26. Cihaz kompakt bir yapıya sahip olmalı ve rahat taşınabilmesi için tutma koluna sahip olmalıdır.
27. Her bir cihazla birlikte aşağıdaki aksesuarlar verilecektir:
  - 2 adet 5 uçlu EKG kablosu
  - 100 adet tek kullanımlık EKG elektrodu
  - 10 adet veya 10 rulo kayıt kağıdı
  - 1 adet batarya
  - 2 adet AED kablosu
  - 1 adet taşıyıcı araba

**KLİNİK  
MÜHENDİSLİĞİ  
UYGULAMA VE  
ARAŞTIRMA  
MERKEZİ'NE  
VERİLECEK  
BELGELER**

1. Yüklenici satacağı cihaza ait içeriğinde cihazın elektronik devre şemasının veya blok devre şemalarının, bileşen parça listelerinin, bakım/onarım ve kalibrasyonunda kullanılacak belgelerin, arıza tespit ve takip dokümanlarının her cihaz için 2 (iki) nüsha olmak üzere kullanıcı kılavuzlarının ve servis el kitaplarının bulunduğu dosyayı Hastane İdaresi'nin veya Klinik Mühendisliği Uygulama ve Araştırma Merkezi'nin belirlediği teknik personele cihaz teslimatı sırasında ücretsiz vermelidir (Türkçe ve İngilizce/Almanca...).
2. Yüklenici, cihazın periyodik bakım ve kalibrasyon işlemlerinin hangi koşullarda, hangi sıklıkta tekrarlanması gerektiğini, bu işlemler için ne gibi teçhizata (cihaz, alet, kalibrasyon kiti, vb.) gerek olduğunu ve bu teçhizatın temin edilebileceği en az bir firmanın adını, açık adresini, telefon numarasını Klinik Mühendisliği Uygulama ve Araştırma Merkezi'ne teslimat sırasında liste halinde vermekle yükümlüdür. Cihaz veya sistemde periyodik koruyucu bakım veya periyodik kalibrasyon gerektirmeyen özel durumlar için konunun ayrıntılı olarak belirtileceği, üretici ve yetkili firma tarafından onaylanan belge verilecektir.
3. Yetkili firma cihaza yapılan bütün müdahaleler için (montaj, arıza tespiti, onarım, bakım, yedek parça, upgrade, eğitim vb.) servis formu oluşturacaktır ve Klinik Mühendisliği Uygulama ve Araştırma Merkezi'ne teslim edecektir.
4. Yetkili firma fabrikada yapılan en son testlere ait fabrika test çıkışı raporlarını Klinik Mühendisliği Uygulama ve Araştırma Merkezi'ne teslim edecektir.
5. Yüklenici, cihazın fiyatlı yedek parça listesini (TL cinsinden) teslimat sırasında getirmek zorundadır.

İSTEĞİ YAPAN  
(Kaşe/İmza)

İSTEĞİ YAPAN  
(Kaşe/İmza)

İSTEĞİ YAPAN  
(Kaşe/İmza)

Doç. Dr. Muhammet AKYÜZ  
Genel Cerrahi  
Dip. Cerrahisi  
Erciyes Univ. Tıp Fak. Hastaneleri

Dr. Öğr. Üyesi Faruk DAL  
Genel Cerrahi  
Dip. Cerrahisi  
Erciyes Univ. Tıp Fak. Hastaneleri



T.C.  
ERCIYES ÜNİVERSİTESİ  
SAĞLIK UYGULAMA VE ARAŞTIRMA MERKEZİ  
GENEL CERRAHİ ANABİLİM DALI  
SERVİSİ  
TIBBİ CİHAZ TEKNİK ŞARTNAME FORMU



Sayfa 4 / 5

**KABUL/ MUAYENE  
VE TESLİMAT  
ŞARTLARI**

- Yetkili firma cihaza ait garanti belgelerini hastane idaresi adına düzenleyecek, orijinal nüshasını ilgili bölüme ve bir nüshasını da Klinik Mühendisliği Uygulama ve Araştırma Merkezi'ne teslim edecektir.
- Yüklenici cihaza yapılan her kalibrasyon işlemi için kendisi veya bağımsız kuruluş tarafından kalibrasyon sertifikasını, izlenebilirlik belgesini, kalibrasyon etiketini Klinik Mühendisliği Uygulama ve Araştırma Merkezi'ne teslim edecektir.

- Yüklenici, cihazı kurum idaresinin istediği yere ücretsiz olarak monte edecek ve tüm malzeme ve aksesuarları ile çalışır durumda teslim edecektir. Montaj için gerekli tüm malzeme ve masraflar firma tarafından karşılanacaktır. Cihazın nakliye ve montajı esnasında kurum içinde ortaya çıkabilecek her türlü hasardan yüklenici sorumludur ve hasarı onarmakla yükümlüdür.
- Cihazın teslimatı sırasında ilgili bölüm yetkilisi ile birlikte Klinik Mühendisliği Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından tespit edilecek en az bir teknik eleman bulunur. Düzenlenecek teslimat tutanağında yukarıda belirtilen kabul heyeti ve yüklenici firma yetkilisinin imzaları tam olmadan cihaz teslim alınmaz.
- Yetkili firma, cihazı monte ettikten ve kullanıma hazır hale getirdikten sonra son kabul ve fonksiyon testlerini yapmalı, bu testler sırasında alıcı temsilcileri hazır bulunmalı ve testlere ilişkin masraflar yüklenici firma tarafından karşılanmalıdır. Yüklenici firma bu testlere ait bir rapor hazırlayıp, Klinik Mühendisliği Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından belirlenen teknik elemana teslim etmekle yükümlüdür.
- Cihazın parçaları kullanılmamış olmalıdır. Aynı zamanda cihaz; hiç kullanılmamış olduğunu belirtir özel işaretli orijinal ambalajında teslim edilmelidir. Daha önce DEMO amaçlı kullanılmış cihazlar teslim alınmaz.
- Cihaz kuruma teslim edildikten sonra gerek montaj sırasında ve gerekse montaj sonrası testler, kalibrasyon ve bakım/onarım sırasında, garanti süresi içinde olsun veya olmasın, hiçbir firma elemanı yanlarında o cihazdan sorumlu Klinik Mühendisliği Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından belirlenen teknik eleman olmadan cihaz odasına giremez ve cihaza müdahalede bulunamaz.
- Tasarım ve imalat hatası nedeniyle cihazın neden olacağı yaralanma ve ölümle sonuçlanan kazalardan ve her türlü maddi hasardan yüklenici sorumludur.

**TEKNİK SERVİS  
VE GARANTİ**

- Alımı yapılan cihaz/ürün/sistemin fabrika ve montaj hatalarına karşılık asgari 2 (iki) yıl süre ile ücretsiz yedek parça ve bakım garantisi olacaktır. Garanti süresi, kullanıcı eğitimleri verildikten ve cihaz aktif olarak çalışmaya başladıktan sonra başlatılacaktır. Alımı yapılan cihaz/ürün/sistemin garanti bitiminden sonra en az 8 (sekiz) yıl süreyle ücreti karşılığı yedek parça ve bakım garantisi olmalıdır.
- Arıza bildiriminden sonra yetkili firma tarafından 24 (yirmi dört) saat içinde cihaza müdahale edilecektir. Yüklenici yurt dışından yedek parça ithali gerekmediği durumda en geç 2 (iki) iş günü içinde cihazı çalışır duruma getirmek zorundadır. Yurt dışından yedek parça temini gereksinimi varsa en geç 15 (on beş) iş günü içinde parça temini yapılarak cihaz çalışır duruma getirilmelidir. Bu süre yüklenicinin gerekçeli talebiyle Klinik Mühendisliği Uygulama ve Araştırma Merkezi'nce incelenerek uygun görülmesi halinde uygun görüş bildiren birim tarafından hazırlanan yazılı belge ile uzatılabilir. Yüklenici firma tarafından, 15 (on beş) günü geçen arızalarda aynı özellikte, çalışır vaziyette yedek cihaz temin edilecektir.
- Alımı yapılan cihaz/ürün/sistemin arızası nedeniyle çalışmadığı durumlar arızalı olarak sayılacaktır. 2. Maddede belirtilen süreleri aşan arızalı durumlarda cihazın alış bedeli üzerinden;
  - 1-3 gün arası günlük binde bir
  - 4-7 gün arası günlük binde beş
  - 7 günü aşan arızalı durumlarda ise günlük yüzde bir oranında ceza kesilecektir.
- Cihazın idareye teslim edildiği tarihten itibaren, kullanım hataları dışında garanti süresi içinde kalmak kaydıyla, bir yıl içerisinde;
  - Aynı arızanın 3 veya daha fazla sayıda tekrarlaması,
  - Farklı tipteki arızaların 4 veya daha fazla sayıda meydana gelmesi
  - Belirtilen garanti süresi içerisinde farklı arızaların toplamının 8 veya daha fazla sayıda olması ve bu arızaların cihazdan yararlanamama sonucunu ortaya çıkarması durumunda:Yüklenici, cihazı eşdeğer veya daha üstün özelliklere sahip yeni bir cihazla değiştirmekle yükümlüdür. Ancak, cihazın birden fazla üniteden oluşması halinde yüklenici, sadece arızanın meydana geldiği ünite

İSTEĞİ YAPAN  
(Kaşe/İmza)

İSTEĞİ YAPAN  
(Kaşe/İmza)

İSTEĞİ YAPAN  
(Kaşe/İmza)

Doç. Dr. Muhammet AKYÜZ  
Genel Cerrah  
Diy. 95587  
Erciyes Üni. Tıp Fak. Hastaneleri

Dr. Öğr. Üyesi Faruk DAL  
Diy. 95587  
Erciyes Üniversitesi Tıp Fak. Hastaneleri



T.C.  
ERCIYES ÜNİVERSİTESİ  
SAĞLIK UYGULAMA VE ARAŞTIRMA MERKEZİ  
GENEL CERRAHİ ANABİLİM DALI  
SERVİSİ  
TIBBİ CİHAZ TEKNİK ŞARTNAME FORMU



Sayfa 5 / 5

veya üniteleri değiştirmekle yükümlüdür.

5. Yüklenici garanti bitiminden sonra yıllık yedek parça hariç/dahil bakım-onarım ücretlerini, bakımını yapılacak cihazın ihale bedelinin aşağıdaki yüzdelerini göz önüne alarak tespit edeceğini beyan eder. Aşağıdaki yüzdeler 'parça hariç' ve 'parça dahil' bakım anlaşmaları için geçerlidir.

Garanti süresi bitiminden sonraki;

- 1-4 yıl arası parça hariç %2,5 (yüzde iki buçuk)
- 1-4 yıl arası parça dahil %4 (yüzde dört)
- 5-8 yıl arası parça hariç %3 (yüzde üç)
- 5-8 yıl arası parça dahil %6 (yüzde altı)

6. Yüklenici cihaz veya cihazların garanti süresi içinde ve sonrasında sistemin varsa yazılımı ile ilgili güncellemeleri ücretsiz olarak sağlamalıdır. Cihaz yazılımları, cihaz teslimi sırasında Klinik Mühendisliği Uygulama ve Araştırma Merkezi'ne yedekleme için teslim edilmelidir. Cihaz yazılımları yedekleme için verilmiyorsa yüklenici 10 yıl boyunca cihaz yazılımlarının yeniden yüklenmesini gerektirecek tüm arıza durumlarında bu işlemi ücretsiz olarak yapacağını beyan edecektir.

**EĞİTİM**

1. Yüklenici, kurumun belirleyeceği elemanları, cihazın tüm fonksiyonlarını kusursuz bir şekilde kullanabilir ve aynı zamanda bakımını yapabilir birer kullanıcı olarak ücretsiz eğitmekle yükümlüdür. Söz konusu bu eğitimler tamamlanmadan satın alma süreci bitmiş sayılmaz.
2. Yüklenici, Klinik Mühendisliği Uygulama ve Araştırma Merkezi'nin belirleyeceği personeli hem kullanıcı olabilecek hem de cihazın garanti süresi bitiminden itibaren her türlü periyodik bakım, arızalara müdahale ve kalibrasyonunu yapabilecek nitelikte ücretsiz olarak eğitmek zorundadır. Bu eğitim ile ilgili tüm giderler yüklenici tarafından karşılanacak ve eğitim sonunda Teknik Servis Eğitim Sertifikası verilecektir. Söz konusu teknik servis eğitimi cihazın kesin kabulünden önce tamamlanmış olacaktır. Cihazın güncelleştirilmesi ("Up Grade" edilmesi) durumunda gerekli eğitimler tekrarlanacak ve herhangi bir ücret talep edilmeyecektir.
3. Yüklenici firma, varsa cihaz aksesuarlarının sterilizasyonu ile ilgili idarenin belirleyeceği sterilizasyon personeline eğitim verecektir. Sterilizasyon eğitimi mevcut personele verilmediği takdirde cihaz veya cihaz aksesuarları üzerinde oluşabilecek deforme ve teknik arızaların giderilmesi yüklenici firma sorumluluğu altında olacaktır.

**KONTROL**

(Adı/Soyadı/İmza)  
**Özden DURAN**

End. El. Teknikeri  
Klinik Mühendisliği Birim Sorumlusu

**ONAY**

(Adı/Soyadı/İmza)

Doç. Dr. Kenan DAVUTMAN  
Müdür  
Teknik Müh. A.Ş. ve Uyg. N.Ş.

İSTEĞİ YAPAN  
(Kaşe/İmza)

İSTEĞİ YAPAN  
(Kaşe/İmza)

İSTEĞİ YAPAN  
(Kaşe/İmza)

Doç. Dr. Muhammet AKYÜZ  
Genel Cerrahi  
Dip. No: 81594  
Erciyes Üniversitesi Hastaneleri

Dr. Öğr. Üyesi Fatih

Genel Cerrahi

Dip. No: 81594

Erciyes Üniversitesi Hastaneleri