

T.C.
ERCIYES ÜNİVERSİTESİ
DÖNER SERMAYE İŞLETMESİ
TEL : (0.352) 437 49 20 – Fax : (0.352) 437 52 88

KAYSERİ
29.07.2024

SAYI : B.30.2.ERC.0.70.81.00
KONU: Teklif Mektubu Hakkında

Üniversitemiz Tıp Fakültesi ihtiyacı olan aşağıda cins ve miktarları belirtilen malzemelere ihtiyaç vardır.
Müesseseniz tarafından ilgili malzemelerin temini mümkün ise birim fiyatı üzerinden teklif verilmesini rica ederim.

Tacım DEMİRTAŞ
Döner Sermaye İşletme Müd.

S.no	MALZEMENİN CİNSİ	Miktarı	Birim fiyatı
1	HASTANELER GENELİ FUJİON MARKA ENDOSKOPİ – BRONKOSKOPİ CİHAZLARI BAKIMI	1 YILLIK	
	TEKNİK ŞARTNAME EK SAYFADADA		
	Bilgi İçin : KLİNİK MÜHENDİSLİĞİ ERKAM (SEMİH ÇAKMAK)		
	Tel : 0352 2207 66 66 – Dahili : 13000 - 13006		
A	TEKLİF MEKTUPLARI FİRMA BAŞLIKLİ KAĞITLARINA YAZILACAK.		
B	ZAMANINDA VERİLMİYEN,ACIK ADRES,KAŞE VE İMZA OLMAYAN TEKLİFLER DEĞERLENDİRİLMEZ.		
C	SİLİNTİ VE KAZINTI OLAN TEKLİFLER REDDEDİLİR.		
D	TEKLİF ZARFININ KAPALI OLMASI TEKLİF KONUSU ZARFIN ÜZERİNE YAZILI OLMALI.		
E	TEKLİF EDİLEN ÜRÜNLERİN,MARKASI VE AMBALAJ ŞEKLİ YAZILMALI		
F	TEKLİF EDİLEN ÜRÜNLERİN,BİRİM FİYATI RAKAM VE YAZI İLE YAZILMALI		
G	TEKLİF EDİLEN ÜRÜNLERDEN,TEKLİF MEKTUPU İLE BİRLİKTE NUMUNE GETİRİLECEK.NUMUNESİ GETİRİLEMeyecek CİHAZLAR İÇİN KATALOG GÖNDERİLECEKTİR.		
H	ÖDEME SİRASININ VE GÜNÜNÜN BELİRLENMESİNDE; DÖNER SERMAYELİ İŞLETMELER BÜTÇE VE MUHASEBE YÖNETMELİĞİNİN 22. MADDESİ HÜKÜMLERİ UYGULANACAKTIR		
I	FATURA TARİHİNDEN ÖDEMEYE KADAR GEÇEN SÜRE İÇERİSİNDE FİRMALAR VADE FARKI VEYA FAİZ TALEP ETMEYECEKLERDİR		
J	FİRMANIN İŞ UHDESİNDE KALMASI HALİNDE, İŞ SAĞLIĞI GÜVENLİĞİNİ GEREKTİREN HALLERDE GEREKLİ TEDBİRLER FİRMA TARAFINDAN ALINACAKTIR		

NOT : Teklif mektuplarının en geç **12/07/2024** günü mesai bitimine kadar E.Ü.Döner İşletmesi'ne bırakılması veya erudsim@erciyes.edu.tr adresine gönderilmesini rica ederiz.

ERCIYES ÜNİVERSİTESİ SAĞLIK UYGULAMA VE ARAŞTIRMA MERKEZİ
HASTANE GENELİ FUJİNON MARKA ENDOSKOPİ-BRONKOSKOPİ SİSTEMLERİ
PERİYODİK BAKIM-ONARIM (YEDEK PARÇA DAHİL) TEKNİK ŞARTNAMESİ

A. TEKLİF DOSYASINDA İSTENEN BELGELER

1. Yüklenici sistemler/cihazlar ile ilgili bakım onarım yapabildiğini TSE belgeleri ile gösterebilmelidir.
2. İlgili cihazın marka ve modeline göre bakım onarım yapılabildiğine dair TSE12426 veya TSE13703 belgesini sunmalıdır.
3. Periyodik Bakımı yapılacak her bir cihaz için “Periyodik Bakım Esnasında Yapılacaklar Listesi”. (Liste cihazların Servis Manuelleri temel alınarak hazırlanmalı ve bakım esnasında yapılacak işler ile varsa değiştirilecek parçalar bu listede madde madde belirtilmelidir.)
4. Koruyucu Bakımı yapılacak her bir cihaz için ise “Koruyucu Bakım Esnasında Yapılacaklar Listesi” (Liste cihazların Servis Manuelleri temel alınarak hazırlanmalı ve bakım esnasında yapılacak işler ile varsa değiştirilecek parçalar bu listede madde madde belirtilmelidir.)
5. Bakımı yapılacak her bir cihazın Servis/Kullanıcı Manuel’i.
6. Yüklenicinin ISO 13485:2016 ve ISO 9001:2015 belgeleri olmalıdır.
7. Yüklenici daha önce bir kamu hastanesi ile en az 2 yıl parça dahil bakım anlaşması yapmış ve bitirmiş olduğunu belgelemelidir.
8. Yüklenici firmanın ÜTS Teknik Servis kaydı bulunmalıdır. Bunu gösterir belgeyi ihale dosyasında sunmayan yüklenici firmanın teklifleri değerlendirme dışı bırakılacaktır.

B. PERİYODİK BAKIM / ONARIM GÜN VE SAATLERİ

1. Periyodik ve koruyucu bakımlar, cihaz/ürün/sisteminin bulunduğu kuruluşun ilgili birim sorumlusu, Klinik Mühendisliği Uygulama ve Araştırma Merkezi (ERKAM) bölüm sorumlusu ve ilgili firma teknik sorumlusu tarafından hazırlanacak takvim çerçevesinde belirlenen takvim ve saatte yapılır.
2. Yüklenici, periyodik bakım için yapılacak işleri daha önceden belirleyerek Klinik Mühendisliği Uygulama ve Araştırma Merkezi’ne yazılı olarak bildirilir.

C. SERVİS HİZMETLERİ

1. Yukarıdaki maddelerde belirtilen servis hizmetleri, belirtilen zamanlarda ERKAM elemanlarının gözetiminde yapılır. ERKAM gözetimi dışında yapılan işlemler için ücret ödenmez. Cihaz/ürün/sistemin bakımını yapan yüklenici firmanın 4 nüshalı “Servis Formu” ile ERKAM “Teknik Servis Kontrol Formu” birlikte düzenlenir ve bu formların birer nüshası cihaz/ürün/sistemin bulunduğu ilgili birimde, birer nüshası ERKAM’da, birer nüshası ise yüklenicide kalır, diğer nüshalar fatura ile birlikte Döner Sermaye İşletme Müdürlüğü Satın alma Birimine verilir.
2. Nüshalarda yüklenici firma kaşesi, cihaz/ürün/sistemin bulunduğu ilgili birim yetkilisinin, ERKAM teknik elemanının ve yüklenici firma servis elemanının imzaları olmalıdır.
3. Bu rapor formlarında sözleşme gereği yapılması gereken işlerin tamamlandığı, işe başlama ve bitirme saatleri ile birlikte belirtilir.
4. Servis hizmeti sonunda cihazda ortaya çıkan fonksiyon kaybı, onarım öncesinde var olan işlevlerin iptali veya oluşan yeni bir arızadan yüklenici firma sorumlu tutulur. Bu durumlarda her türlü gider yüklenici firma tarafından karşılanır.
5. Kullanılacak yedek parçalar, cihaz/ürün/sistemin orijinal şekil ve görüntüsünü bozmayacak ya da yapısını değiştirmeyecek biçimde olmalıdır.
6. Yüklenici talep edilmesi durumunda 1 sefer aplikasyon eğitimi vermek zorundadır. Eğitim Erciyes Üniversitesi hastanelerinde gerçekleştirilecek, zamanı ile ilgili planlama ise bölüm, ERKAM ve yüklenici tarafından ortak olarak belirlenecektir.
7. Yüklenici her türlü can ve mal güvenliği tedbirlerini almak zorundadır.
8. Yüklenici, bakım faaliyetlerinde cihaz/ürün/sistemin elektrik güvenlik testlerini yapmalıdır.
9. Acil arıza durumlarında gerekli olursa yüklenici mesai saatleri dışında çalışmayı kabul edecektir. Ayrıca, yüklenici kendi isteği ile iş saatleri dışında veya tatil günlerinde çalışırsa (bayramlarda ve

resmi tatil günleri de dahil) veya arıza bakımı nedeni ile tatil günlerinde ve iş saatleri dışında çalışmak zorunda kalırsa veya normal çalışma saatlerinde başlamış bir çalışma iş saatleri dışına taşarsa, bu normal iş saatleri dışındaki çalışmalar için; her ne nam altında olursa olsun ek ücret ve teknisyenin seyahat masraflarını ve benzeri giderleri talep etmeyecektir.

10. Cihaz/ürün/sistemde fonksiyon kayıplarının tespit edilmesi halinde onarım işlemleri bitmemiş sayılır.
11. Servis hizmeti sonunda, Cihaz/ürün/sistemin çalışma performansı test edilerek cihaz/ürün/sistem çalışır vaziyette teslim edilir.
12. Bir işletim sistemi üzerinden çalışan cihazlarda cihaz yazılımı (işletim sistemi, klinik uygulama yazılımı, sistem ayarları, kullanıcı ayarları vb.) yüklenici tarafından temin edilen bir harddisk üzerine yedeklenecek ve bu harddisk ERKAM'a teslim edilecek.
13. Tamir sırasında değişen arızalı parçalar ERKAM a cihazla birlikte gönderilecektir.

D. ARIZAYA MÜDAHALE

Herhangi bir zamanda cihaz/ürün /sistemin teşhis ve tedavi amaçlı fonksiyonlarının nitelik ve nicelik olarak, üreticinin belirlediği normların altına düşmesi durumları “arıza” olarak kabul edilir. Yüklenici bu arızalara müdahale etmekle yükümlüdür.

1. Önceden planlanan koruyucu bakım haricinde, cihaz/ürün /sistemde arıza meydana gelmesi halinde, ERKAM'ın sorumlu teknik personelinin ilk müdahalesi sonunda kurum yetkilisi, firmayı telefon, fax veya e-posta ile bilgilendirecektir. Bilgilendirme tarih ve saati olarak kurumun kayıtları esas alınır. Arıza bildirimi mesai günleri içinde 08.30-17.00 arasındadır. Mesai günleri içerisinde arıza bildiriminden itibaren **24 (yirmi dört)** saat içinde arızaya müdahale edilecektir. Bugün ve saatler dışında kalan zamanlarda cezai hükümler uygulanmayacaktır.
2. Yedek parça ihtiyacı bulunmaması halinde arızalı cihaz/ürün /sistemin müdahaleden itibaren en geç 12 saat içinde arızası giderilmiş olmalıdır.
3. Yedek parça ihtiyacı bulunması halinde ve firmadan temini halinde arızalı cihaz/ürün /sistemin müdahaleden itibaren en geç **10** gün içinde arızası giderilmiş olmalıdır. Cihaz **10** iş günü içinde tamir edilmezse firma cihazla aynı özelliklere sahip yeni bir cihazı arızalı cihaz tamir edilinceye kadar ilgili birime vermek zorundadır. Gerekli parça ithali gerekiyorsa arızalı cihaz en geç **3** hafta içinde tamir edilmelidir. Değiştirilen ithal parçanın ithal edildiğine dair ilgili belgeler idareye teslim edilir. Bu süre, resmi kurumlarca ithalatı kısıtlı ya da özel izne tabii yedek parçalar gerektiği durumlarda yüklenicinin bu durumu belgelendirmesi ile ERKAM tarafından uzatılır.
4. Tamiri yapılan cihazların kalibrasyonları ilgili standartlara göre yapılmalıdır.

E. YEDEK PARÇA VE GÜNCELLEME

1. Kullanılan parçalar yeni ve orijinal parça olmalıdır. İstenildiği takdirde yüklenici yedek parçaları hangi üretici firmadan temin ettiğini ve üretici tarafından kalite kontrolünün yapılmış olduğunu belgelemek zorundadır.
2. Sözleşme kapsamı dâhilinde olsun olmasın kullanılan her türlü yedek parça en az 1 yıl süre ile garanti kapsamında olmalıdır. Yedek parçanın garanti süresi içerisinde arızalanması halinde, bakım sözleşmesi sona ermiş olsa bile, arızalanan parça yüklenici tarafından ücretsiz olarak değiştirilmek zorundadır.
3. Değiştirilen parçalar hasta ve kullanıcı emniyetini tehlikeye sokmamalıdır. Bu değişimlerde cihaz/ürün /sistemi, hastayı, kullanıcıyı ve çevre emniyetini tehlikeye düşürecek teknikler ve yedek parçalar kullanılamaz.
4. İlgili cihazda mevcutsa; üretici firmanın gönderdiği tüm yazılım güncellemeleri ve modifikasyonlar yüklenici tarafından ücretsiz olarak sisteme uygulanmalıdır.
5. Firma sözleşme süresi boyunca arıza hangi sebeple olursa olsun, prosesör ve ışık kaynakları hariç bakım onarım için herhangi bir şekilde sözleşme ücreti dışında bir ücret talep etmeyecektir.

F. CEZAI HÜKÜMLER

1. Arıza bildiriminin ardından D.1 maddesinde belirtilen süreler içerisinde cihaza ilk müdahale yapılarak arızanın nedeni tespit edilecektir. Belirtilen sürenin aşılması durumunda her saat için ilgili cihazın periyodik bakım/onarım sözleşme bedelinin %0,1 (binde biri) oranında kesilecek ceza, firmanın ilgili dönemindeki tahakkukundan kesilecektir. Müdahale edilmeyen saatler toplamının kurum mesai saatine ulaşması durumunda her gün sözleşmeye aykırılık olarak kabul edilecektir.
2. D.2 ve D.3 maddelerindeki süreler aşıldığı halde cihaz çalışmıyorsa, gecikilen her saat aykırılık olarak tanımlanmak üzere, her aykırılık için ilgili cihazın periyodik bakım /onarım sözleşme bedelinin %1 (Yüzde biri) oranında kesilecek ceza, firmanın ilgili dönemindeki tahakkukundan kesilecektir.
3. Periyodik bakımlarının yapılmaması aykırılık olarak tanımlanmak üzere, her aykırılık için ilgili cihazın periyodik bakım/onarım sözleşme bedelinin %1'i(yüzde biri) oranındaki kesilecek ceza firmanın ilgili dönemindeki tahakkukundan kesilecektir.
4. Cihazın servis hizmeti sırasında sağlam bir sisteminin veya işlevinin bozulması halinde yüklenici neden olduğu yeni arızayı ücretsiz tamir etmekle yükümlüdür.
5. Şartnamedeki diğer maddelerin eksik olarak yerine getirilmesi durumu aykırılık olarak tanımlanmak üzere, her aykırılık için ilgili cihazın bakım/onarım sözleşme bedelinin %1(yüzde biri) oranında kesilecek ceza, firmanın ilgili dönemindeki tahakkukundan kesilecektir.
6. İdare tarafından kesilen cezanın toplam tutarı hiçbir durumda sözleşme bedelinin %30'unu geçmeyecektir

Yukarıda bahsedilen aykırılıklar ardı ardına veya aralıklı olarak D.1 ve D.2 maddeleri için 3 kez oluşması durumunda öngörülen cezalar uygulanmakla birlikte, 4735 sayılı kanunun 20'inci maddesinin (b) bendine göre protesto çekmeye gerek kalmaksızın idare sözleşmeyi feshetme hakkına sahiptir.

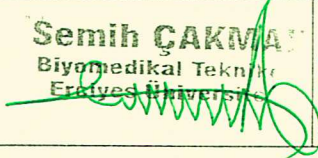
G. TEKNİK ÖZELLİKLER

Yüklenici sözleşme kapsamındaki cihazlara 6 (altı) ay aralıklarla periyodik bakım ve gerekli kalibrasyonları yapmakla yükümlüdür. Bakım onarım anlaşması yapılacak cihazlar aşağıda verilmiştir. Sistemde(skoplarda) kullanılan sarf malzemeleri (konnektör ve konektör kapakları, lens temizleyiciler, silikon yağları, skop üzerinde kullanılan hava, su, aspirasyon valfleri(butonlar)) arızalandığında firma tarafından ücretsiz temin edilip değiştirilecektir. Tamir sırasında değişen arızalı parçalar ERKAM a cihazla birlikte gönderilecektir.

Sıra No	Cihaz Adı	Marka/Model	Seri No	Çalıştığı Birim
1	Kolonoskop	Fujinon /EC-530WL	3C592A050	Gastroenteroloji ABD.
2	Kolonoskop	Fujinon /EC-530WL	3C592A060	Gastroenteroloji ABD.
3	Kolonoskop	Fujinon /EG-450WL5	5C308A018	Gastroenteroloji ABD.
4	Kolonoskop	Fujinon /EC-760ZP-V/L	2C731K043	Gastroenteroloji ABD.
5	Gastroskop	Fujinon /EG-530WR	3G361A255	Gastroenteroloji ABD.
6	Gastroskop	Fujinon /EG-530WR	3G361A354	Gastroenteroloji ABD.
7	Gastroskop	Fujinon /EC-450WR5	7G201A088	Gastroenteroloji ABD.
8	Gastroskop	Fujinon /EC-530D	1G376K035	Gastroenteroloji ABD.

9	Gastroskop	Fujinon /EC-760Z	1G403K404	Gastroenteroloji ABD.
10	R.Sigmoideskop	Fujinon /EC-530WE	3C649A010	Gastroenteroloji ABD.
11	Gastroskop	Fujinon/EG-600WR	8G391K307	Gastroenteroloji ABD.
12	Duodenoskop	Fujinon/ED-580XT	4D127K051	Gastroenteroloji ABD.
13	Duodenoskop	Fujinon/ED-580XT	4D127K107	Gastroenteroloji ABD.
14	Gastroskop	Fujinon/EG-600WR	KG391K325	Gastroenteroloji ABD.
15	Gastroskop	Fujinon/EG-600WR	KG391K426	Gastroenteroloji ABD.
16	Kolonoskop	Fujinon/EC-600WR	JC688K101	Gastroenteroloji ABD.
17	Kolonoskop	Fujinon/EC-600WR	JC688K064	Gastroenteroloji ABD.
18	Gastroskop	Fujinon /EG-590WR	3G348A214	Genel Cerrahi ABD.
19	Gastroskop	Fujinon /EG-590WR	3G361A182	Genel Cerrahi ABD.
20	Gastroskop	Fujinon /EG-590WR	1G348K020	Genel Cerrahi ABD.
21	Kolonoskop	Fujinon /EC-590WL	3C606A007	Genel Cerrahi ABD.
22	Kolonoskop	Fujinon /EC-590WL	2C666D166	Genel Cerrahi ABD.
23	R.Sigmoideskop	Fujinon /EC-530WE	1C529A004	Genel Cerrahi ABD.
24	R.Sigmoideskop	Fujinon /EC-530WE	4C649A014	Genel Cerrahi ABD.
25	Kolonoskop	Fujinon /EC-600WL	6C688K141	Genel Cerrahi ABD.
26	Gastroskop	Fujinon /EG-600WR	7G391K293	Genel Cerrahi ABD.
27	Ped. Endoskop	Fujinon /EG-530N	3G314A257	Pediatric Endoskopi
28	Neonetal Endoskop	Fujinon /EG-530FP	4G250B094	Pediatric Endoskopi
29	Ped. Rektoskop	Fujinon /ES-530WE	1C592A002	Pediatric Endoskopi
30	Kolonoskop	Fujinon/EC-530LP	2C526A014	Pediatric Endoskopi
31	Bronkoskop	Fujinon /EB-470P	3B047A006	Pediatric Göğüs Hast.
32	Bronkoskop	Fujinon /EB-530S	1B083K339	Pediatric Göğüs Hast.
33	Bronkoskop	Fujinon/EB-530P	1B085K213	Pediatric Göğüs Hast.

34	Bronkoskop	Fujinon/EB-580S	JB089K181	Göğüs Hast. Bronkoscopi Ünit.
35	Bronkoskop	Fujinon/EB-710P	2B089K132	Göğüs Hast. Bronkoscopi Ünit.
36	Bronkoskop	Fujinon /EB-530T	JB084K010	Göğüs Hast. Bronkoscopi Ünit.

Şartnameyi Hazırlayan (Kaşe/İmza)	Kontrol ve Onay (Kaşe/İmza)	Başhekimlik (Kaşe/İmza)
Semih ÇAKMAK Biyomedikal Teknik Erciyes Üniversitesi 	Prof. Dr. Kerem DANIŞMAN Müdür Klinik Müh. Arş. ve Uyg. Mrk. 